

## ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА АО «Суходолжский огнеупорный завод»

### Стратегическая цель

Стратегическая цель АО «Суходолжский огнеупорный завод» в условиях конкуренции – это ориентация на потребителя, последовательное выполнение обязательств по обеспечению поставок продукции, стремление увеличить его удовлетворённость и сохранить доверие.

Для достижения стратегической цели АО «Суходолжский огнеупорный завод» обеспечивает поддержание и постоянное улучшение Системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск - ориентированного мышления, а также международных стандартов и современных практик.

### Приоритеты

АО «Суходолжский огнеупорный завод» выделяет следующие приоритетные направления деятельности в области качества:

- процессный подход и циклический метод управления процессами
- командная работа по управлению рисками и несоответствиями
- приверженность руководства к системному анализу деятельности и принятию решений, основанных на фактах
  - совершенствование методологии и оснащения службы качества и метрологической службы
  - Государственная аккредитация испытательных лабораторий
  - воспитание молодых огнеупорщиков в традиции преемственности поколений и трудового соревнования
  - менеджмент взаимоотношений на всех уровнях на основе партнёрства и уважения.

Руководство АО «Суходолжский огнеупорный завод» берёт на себя обязательство по поддержанию системы менеджмента качества на соответствие ISO 9001, обеспечению её результативности и улучшения.